



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### **PREAMBULE :**

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre la société TELE-SHOPPING, Société par Actions Simplifiée au capital de 5.127.450 euros – 1 Quai du Point du Jour – 92100 BOULOGNE BILLAN COURT – RCS NANTERRE B 342 237 302 ci-après dénommée « TELESHOPPING » et les consommateurs souhaitant effectuer un achat sur le site [www.teleshopping.fr](http://www.teleshopping.fr) et ci-après dénommé le « client ». Ces conditions concernent exclusivement les clients non commerçants. TELESHOPPING est membre de la FEVAD (Fédération des Entreprises de Vente à Distance) et respecte ainsi les principes de protection et de défense des consommateurs édictés par le Code Professionnel de la Vente à Distance.

### **LA COMMANDE :**

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Toute commande ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement. TELESHOPPING s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité de l'article, TELESHOPPING s'engage à en informer le client par tout moyen à sa convenance. ; le client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées.

En cas d'indisponibilité supérieure à 30 jours ou de rupture définitive, TELESHOPPING pourra remplacer l'article indisponible par un autre, de caractéristiques similaires et de qualité équivalente ou supérieure ce, à un prix égal ou inférieur.

TELESHOPPING se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif à une commande antérieure.

### **LA LIVRAISON :**

Les modes de livraison :

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande sous réserve que celle-ci soit comprise dans les zones de livraison autorisées et précisées dans l'offre de vente.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du client, TELESHOPPING ne pourra être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le ou les articles commandés.

Les délais de livraison :

TELESHOPPING s'engage à livrer le client dans les délais annoncés. Lors d'un paiement par chèque, ces délais s'entendent à compter de la date de réception du chèque.

Pour les articles d'un montant supérieur à 500 euros T.T.C. le délai maximum de livraison est de 4 (quatre) mois.

### **LES PRIX :**

Les prix indiqués sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises, hors frais de port, qui sont à la charge du client. Tout changement du taux légal de la T.V.A. applicable sera automatiquement répercuté sur les prix des articles, à la date prévue par le décret d'application.

Les frais de port forfaitaires sont facturés une seule fois par commande.

Pour certains articles, le client pourra être amené à régler en plus des frais de port forfaitaires, des frais de port complémentaires dont le montant sera précisé dans l'offre de vente.

### **LES MODALITES DE PAIEMENT :**

L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Le client a le choix de régler sa commande :

- soit par carte bancaire. Le client indiquera le numéro figurant au recto de sa carte, la date d'expiration de sa carte, le cryptogramme figurant au verso de sa carte (3 derniers chiffres) et le nom du titulaire de la carte. La communication par le client de son numéro de carte bancaire vaut autorisation pour TEleshopping de débiter son compte à due concurrence du montant des articles commandés.
- soit par chèque libellé à l'ordre de TEleshopping. Le client doit indiquer au dos du chèque le numéro de sa commande (communiqué sur la confirmation de commande), ses nom, adresse et doit envoyer son chèque à l'adresse suivante :

Téléshopping  
Service commande  
BP 70 289  
75867 PARIS 18

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

TEleshopping conserve la propriété de l'article jusqu'au paiement intégral du prix par le client. Aucune nouvelle commande ne pourra être honorée avant paiement intégral par le client des sommes échues au titre des précédentes commandes.

### **LES GARANTIES :**

La garantie « Satisfait ou Remboursé »

Le client, s'il n'est pas satisfait, dispose d'un délai de rétractation de 30 jours ouvrables à compter de la réception de l'article pour le retourner et obtenir le remboursement des sommes déjà versées. Ce délai comprend le délai légal de rétractation de 7 jours prévu aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation.

L'article devra être retourné à l'état neuf, dans son emballage d'origine et accompagné de la facture à l'adresse figurant en bas à droite de la facture.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis (s'ils ne sont pas en état d'être recommercialisés) ne pourront pas être repris.

L'article retourné sera remboursé au client dans un délai maximum de 30 jours à compter de sa réception par TEleshopping.

Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire libellé à l'ordre du client ayant passé commande et envoyé à l'adresse de facturation.

Le client ne pourra pas se prévaloir de la garantie « Satisfait ou Remboursé » dans les hypothèses suivantes : - la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés, - la fourniture de biens qui du fait de leur nature ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmier rapidement, - la fourniture d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques descellés ou défilmés par le client.

La garantie « Satisfait ou Remboursé » ne s'appliquera pas pour l'achat d'un téléphone GSM à 1€ TTC soumis à la souscription d'une offre d'abonnement auprès de l'un de nos partenaires. En revanche, conformément aux articles L121-20 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours suivant l'acceptation de l'offre d'abonnement telle que visée dans les

conditions générales de vente du partenaire avec lequel le client a contracté.

Le service « Satisfait ou Remboursé 90 jours »

En contrepartie de la souscription à ce service, le Client, s'il n'est pas satisfait, dispose d'un délai de 90 jours à compter de la réception de l'article pour le retourner et être remboursé des sommes déjà versées au titre de l'achat du produit (hors frais de port et hors coût du service « satisfait ou remboursé 90 jours »). En cas de souscription, tous les produits éligibles figurant sur la commande pour laquelle le Client a souscrit le service en bénéficiant (il est précisé que le service ne s'appliquera pas aux commandes postérieures sauf souscription au service lors de ces commandes). En cas de retour du produit dans les délais visés par les articles L121-20 et suivants du Code de la consommation, le Client sera remboursé du prix du produit, des frais de port aller et des frais liés au service « satisfait ou remboursé 90 jours ». Dans l'hypothèse d'une commande comprenant plusieurs produits éligibles, le retour d'un seul produit éligible dans les délais visés par les articles L121-20 et suivants du Code de la consommation n'entraînera pas le remboursement des frais liés au service « satisfait ou remboursé 90 jours ». L'article devra être retourné à l'état neuf, dans son emballage d'origine et accompagné de la facture à l'adresse communiquée par Télésourcing. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis (s'ils ne sont pas en état d'être recommercialisés) ne pourront pas être repris. L'article retourné sera remboursé au Client dans un délai maximum de 30 jours à compter de sa réception par TELESOURCING. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire libellé à l'ordre du Client ayant passé commande et envoyé à l'adresse de facturation. Le présent service peut être souscrit pour tout produit mentionnant sur le support de l'offre son éligibilité audit service; en tout état de cause les produits ci-dessous ne pourront bénéficier du présent service : la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés, de biens qui du fait de leur nature ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, d'enregistrement audio ou vidéo ou de logiciels informatiques descellés ou défilmés, la fourniture d'un téléphone GSM. Il est précisé qu'en cas de souscription au service « satisfait ou remboursé 90 jours », ce dernier se substitue à la garantie « satisfait ou remboursé » visée plus haut.

#### **GARANTIE CONVENTIONNELLE :**

Tous les articles vendus par TELESOURCING sont garantis un an minimum à compter de la date indiquée sur la facture adressée au client, à l'exception des produits alimentaires, des consommables et des articles textile. Dans le cas où un article se révélerait défectueux durant la période de garantie conventionnelle, le client est invité à prendre contact avec le Service Relation Clientèle qui lui indiquera la procédure à suivre pour retourner son article.

L'article devra être retourné dans son emballage d'origine, obligatoirement accompagné de la facture et d'un courrier décrivant la défektivité alléguée.

Les risques liés au retour de l'article défectueux sont à la charge du client.

Après examen de l'article, TELESOURCING se réserve la possibilité soit d'échanger l'article, soit de le réparer, soit de le rembourser au prix d'achat.

L'échange ou le remboursement interviendra dans les 30 jours suivant la réception de l'article par TELESOURCING.

L'article réparé ou échangé est acheminé chez le client aux frais de TELESOURCING.

En cas d'immobilisation de l'article depuis plus de 7 jours, la durée initiale de garantie conventionnelle sera prolongée de la durée d'immobilisation.

Le client ne pourra pas se prévaloir de la garantie conventionnelle si la défektivité résulte :

- de l'usure normale de l'article et/ou des pièces et/ou des accessoires le composant,
- d'un usage anormal et/ou une mauvaise manipulation
- d'un défaut d'entretien
- d'un cas de force majeure - d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications du fabricant
- d'un usage commercial ou collectif

- de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés  
- d'une réparation effectuée par un tiers non agréé par TEleshopping et/ou le fabricant  
Indépendamment de la garantie conventionnelle ainsi consentie, TEleshopping reste tenue des défauts de conformité du produit à la commande et des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et 1649 du Code civil.

Conformément aux dispositions de l'ordonnance n° 2005-136 du 17 février 2005, les articles du Code civil précités ainsi que les articles du Code de la consommation relatifs à la garantie des biens de consommation sont reproduits au sein des présentes conditions générales de vente.

#### **EXTENSION DE GARANTIE :**

L'extension de garantie prendra effet à l'issue de la garantie conventionnelle et aux mêmes conditions (Cf. paragraphe ci-dessus). Il est rappelé que la garantie conventionnelle a pour point de départ la date indiquée sur le bon de livraison adressé au Client. Le coût de l'extension de garantie diffère selon le produit et est indiqué sur le panier du Client.

#### **DONNEES NOMINATIVES :**

Les données nominatives collectées sur le site [www.téleshopping.fr](http://www.téleshopping.fr) sont nécessaires au traitement de la commande et plus généralement à la gestion des relations commerciales de TEleshopping avec ses clients et sont destinées à TEleshopping et ses partenaires extérieurs.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès aux données nominatives le concernant qu'il pourra exercer par écrit auprès du Service Relation Clientèle et ce, sans préjudice du droit dont il dispose par ailleurs de s'opposer aux conditions précitées à l'utilisation de ses données nominatives à des fins de sollicitations commerciales par TEleshopping seule ou en partenariat avec d'autres sociétés et/ou directement par des tiers, sociétés cessionnaires des dites données nominatives.

#### **DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE :**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige compétence exclusive est attribuée aux tribunaux français compétents, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

#### **REPRODUCTION DES ARTICLES L211-4 L211-5 ET L211-12 DU CODE DE LA CONSOMMATION :**

##### **Article L211-4**

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

##### **Article L211-5**

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

##### **Article L211-12**

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

**REPRODUCTION DES ARTICLES 1641 ET 1648 AL 1 DU CODE CIVIL :**

**Article 1641**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

**Article 1648**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.